

הנחיית רשם מאגרי מידע מס' 4/2012 שימוש במצלמות אבטחה ומעקב ובמאגרי התמונות הנקלטות בהן

בשל האיסור בסעיף 1 לחוק הגנת הפרטיות לפגוע בפרטיותו של אדם ללא הסכמתו, כאשר מוצבת מצלמת מעקב יש לייזע את הציבור הרלוונטי על כך באופן ברור, על מנת לאפשר למעוניין בכך להימנע מהצילום וכן לצורך אפשרות לייחס לאנשים המצולמים הסכמה מכללא לאיסוף המידע אודותיהם ולשימוש בו.

ההחלטה על הצבת המצלמות – יש לקבל את ההחלטה באופן מודע ומושכל ולאחר בחינת החלופות הפוגעניות פחות (סבירות ומידתיות). מטרת הצבת המצלמות חייבת להיות מוגדרת באופן חד ומפורש ואין לחרוג ממטרה זו בשימוש שעושים בצילומים (תכלית ראויה). יש להציב את המצלמות באופן שישיר את המטרה המבוקשת תוך פגיעה פחותה ככל האפשר בפרטיות (מיקום, זווית, זמן צילום, מס' מצלמות, רזולוציה, שימוש בפונקציות מסוימות וכיו"ב).

אמצעי היידוע - ההנחיה קובעת כי אמצעי הידוע המינימאלי הוא **הצבת שלטים**, בסמוך למקום בו המצלמה מותקנת וכן **בכניסה לאזור הכיסוי של המצלמה**. בבניינים או במתחמים מוגדרים רצוי להציב שלט גם על **זלת הכניסה למתחם**. **החובה להציב את השלטים מקבלת משנה חשיבות כאשר קשה להבחין בקיומה של המצלמה**. השלט חייב להיות קריא וברור, לרבות מבחינת גודלו, ורצוי שיכלול את הפרטים הבאים: ציור של מצלמה, או סמל גרפי מקובל אחר המעביר בצורה ברורה את המסר שהאתר מצולם, שמו של הארגון האחראי על הצבת המצלמה, תיאור תמציתי של מטרת הצבת המצלמה למשל: "בטיחות", מספר טלפון או דוא"ל או אתר אינטרנט למענה על שאלות. בנוסף ואם אין לכך מניעה חוקית או חשש לפגיעה במטרת הצילום, יש לפרסם גם רשימה של כלל המקומות בהן מוצבות המצלמות באתר האינטרנט של המעסיק.

שמירת הצילומים ומחיקתם - שמירת הצילומים לאחר שאינם נחוצים עוד מהווה הפרה של עקרון הגבלת המטרה ויוצרת סיכוני אבטחת מידע מיותרים. יש לבחון האם מטרת התקנת המצלמות מחייבת הקלטת הצילומים, או שניתן להסתפק בצילום חי בלבד. ככל שקיים צורך שכזה, יש לקבוע את משך תקופת שמירת הצילומים לפי מבחני המידתיות.

זכות העיון של המצולם - אופן מתן זכות העיון במידע מוסדר בסעיף 13 לחוק הפרטיות ובתקנות. הנחיית הרשם הינה כי בדרך כלל לא יהיה צורך להעניק זכות עיון במאגר הקלטות בו לא בוצע עיבוד של המידע המאפשר אחזור לפי זהות המצולמים, בתנאי שמשך שמירת הצילומים אינו עולה על 30 ימים. הבקשה לעיון במאגר צריכה להיות ספציפית וניתן לדרוש מהמבקש פירוט של התאריך והשעה המדויקים, שכן מתן זכות עיון עשוי לחשוף את המבקש למידע עודף ולפגיעה בפרטיותם של אנשים אחרים.

אבטחת מידע - סעיף 17 לחוק הפרטיות מטיל אחריות לאבטחת המידע במאגר (הגנה על שלמות המידע, מניעת חשיפתו, העתקתו או שימוש בו ללא רשות כדין) על בעל מאגר המידע (כהגדרתו בחוק), מנהל מאגר המידע והמחזיק בו. על הגורמים האחראים לאבטחת המידע מוטל לנקוט בכל האמצעים הדרושים להשגת רמה נאותה שלה. בהנחיה מפרטות הדרישות הבסיסיות לאבטחת מידע באופן ראוי.