

מערכת הפעלה Android 4.0

ZTE BLADE III סמארטפון במחיר חסר תקדים!

לחץ לפרטים <

אינטרנט | ynet | בעלי מקצוע |

[העבודה הבאה שלך מחכה לך ב-](#)

שלום אורח התחבר | [הירשמו ל-ynet](#)

כלכלה < קריירה < עבודה בכותרות

# career קריירה



[עבודה בכותרות](#) • [חיפוש עבודה](#) • [קידום בעבודה](#) • [עובדים בתיירות](#) • [עסק חדש](#) • [עבודה ועולם המשפט](#) • [גיוס עובדים](#) • [מחשבון שכר](#) • [לימוד דרושים](#)

עכשיו בישראל 27,702 משרות | 5,807 בלעדיות | 04 מהיום AllJobs

## לא כולל שירות: גם לקוחות עלולים

מזכירה התלוננה בפני הבוס שלה שאחד הל במשרד מטריד אותה מינית. הבוס השיב לה אז שתמשיך להתנהל כרגיל. האם המעסיקים אחריות כאשר העובדים שלהם מוטרידים ע"י

עו"ד קרן קופרמן  
פורסם: 03.03.13, 08:52

מעסיקים שונים נתקלים במקרי הטרדה מינית של עובדי על ידי מנהלים או עובדים אחרים - אלא על ידי לקוחות נ מרבייתם סבורים כי אין להם כל אחריות להטרדות מיני לקוחות, וגם כאשר הם מכירים באחריות כלשהי לעניין אלו פשוט אין מה לעשות. לצערנו, שוק העבודה מזמן אין סוף ממשקים כאלה, כך שמדובר בתופעה רחבה הנוגעת לכל אחת ואחד מאתנו.

### כתבות נוספות על הטרדה מינית בערוץ הקריירה :

- [מה נחשב הטרדה מינית לפי החוק? מדריך](#)
- [האם משיכה מינית יכולה להוות עילה לפיטורים?](#)
- [הטריד עובדת כדי שיפטרו אותו: "עכשיו יש סיבה"](#)
- [ארגז כלים להתמודדות עם הטרדה מינית בעבודה](#)

הסיטואציות רבות ומגוונות. למשל, מזכירה במשרד רואי חשבון גדול התלוננה כי סמנכ"ל הכספים של אחד הלקוחות הגדולים במשרד נוהג להעיר הערות סקסיסטיות ופוגעניות בנוגע למראה החיצוני שלה, ללבוש שלה, ואף חוזר ומציע לה הצעות שונות בנוגע לאפשרות להיפגש אחרי שעות העבודה.

כל ניסיונות המזכירה להבהיר ללקוח שהערותיו ופניותיו אינן נעימות לה עלו בתוהו - והיא פנתה לרואה החשבון הממונה עליה כדי שיייע לה מול אותו לקוח. אולם רואה החשבון לא רצה לפגוע ביחסיו עם אותו הלקוח, והשיב לה שתתאפק, תחייך ותתנהג יפה - כי מדובר בלקוח חשוב.

במקרה אחר, עובדת המועסקת בשעות הלילה בקיוסק שפתוח 24 שעות ביממה באזור בילויים התלוננה כי בלוינים נוהגים להיכנס לקיוסק ולהעיר לה הערות פוגעות, ואף בשני מקרים שונים נכנסו בלוינים שיכורים שניסו לגעת בה. מנהל הרשת אמר לעובדת שהוא משתתף בצערה - אבל זאת העבודה ואין מה לעשות, הוא אינו יכול למנוע מבליינים להיכנס לחנות.

### המעסיק מחויב למנוע הטרדה גם מהלקוח

נשאלת השאלה מהי חובת המעביד בסיטואציה כזו ואיך בכלל יכול להתבצע בירור מעמיק ואפקטיבי כאשר הלקוחות הם ממדמנים.

לפי החוק למניעת הטרדה מינית משנת 1998, המעביד חייב לנקוט אמצעים סבירים בבטיבות העניין כדי למנוע הטרדה מינית במסגרת יחסי העבודה, ואין מקום לצמצום חובה זאת רק להטרדה על ידי עובדים. אף אחד מאתנו לא היה רצה שבתו, אחותו או אמו תעבוד בסביבה בה היא מוטרת מינית ולא זוכה

חיפוש עבודה

בחר תחום ותפקיד

בחר אזור

חפש

משרת השבוע: בזק : בואו לגלות את מה שהעובדים שלנו כבר יודעים- הכי טוב בזק!

שלח קורות חיים חיים

חברות מגייסות:

מקדונלד'ס מסלול מנהלים

פלאפון

netvision

דרושים | דרושים הייטק | דרושים תוכנה | דרושים בכירים

פעילויות גולשים | החברים שלי | facebook

ynet

Like

360,130 people like ynet.

Facebook social plugin

חדשות

דעות

ספורט

כלכלה

פרסם כאן

חווית תרבות יהודית

נווה שכתור

20% הנחה

להגנה ממעסיקה.

## מדריך

### הרומן עם העובדת זו הטרדה מינית? / עו"ד מיה צחור

מה על המעסיק לעשות כדי שהרומן שלו לא ייחשב הטרדה מינית? האם על הממונה לעשות פעולות מעשיות כבר בתחילת מערכת היחסים המתפתחת?

[לכתבה המלאה](#)

על מניעת הטרדה מינית בארגון או בחברה (יש למנות אחראי על הנושא בכל ארגון המעסיק יותר מ-10 עובדים, ובארגון קטן ממלא את תפקיד הממונה המנהל עצמו).

על האחראי לבצע בירור של התלונה ולגבש המלצות (נקודתיות ומערכתיות כאחד). בעקבות המלצות תתקבל החלטת מעביד תוך 7 ימים. את החלטה יש להביא לידיעת המתלוננת וכמובן ליישמה בשטח.

הטרדה מצד לקוח שזהותו ידועה צריך שתיפסק מיידית ולא תחזור. המינימום שעל המעסיק לעשות הוא לדאוג שהעובדת המתלוננת לא תהיה חשופה להטרדות מצד אותו לקוח. יש לדאוג לכך שהטיפול והפסקת ההטרדה לא יפגעו בעובדת ולא ירעו את מצבה - כי אז עלול הטיפול להוות התנכלות לפי החוק.

### להעביר מסר חד משמעי ללקוח המטריד

ראוי גם להעביר מסר חד משמעי ללקוח, לפיו פגיעה שכזאת בעובדות החברה אינה מקובלת, גם במחיר של הפסקת ההתקשרות עמו. כאשר מדובר בהטרדה מצד לקוחות מזדמנים או לקוחות שזהותם אינה ידועה, ההתמודדות מטבעה מורכבת יותר, אך בהחלט אפשרית ומביאה לצמצום התופעה באופן משמעותי.

ראשית, המסר ששיש להעביר לעובדות הוא שישנה אזורן קשבת לכל פנייה בנושא, וכל תלונה תטופל ברצינות הראויה. בפועל יש לעשות הכל כדי למנוע את התופעה. כך, למשל, בחנות שבה הוטרדו עובדות מספר פעמים, הוחלט להציב שומר בכניסה לחנות.

גם מצלמות אבטחה בתוספת שילוט ברור שהמקום מצולם מהווה גורם הרתעה. במקרה שמדובר בהטרדה מינית הכוללת מגע פיזי או ניסיון למגע פיזי, יש לעודד את העובדת לפנות למשטרה על מנת שתחקור את המקרה.

**ynet דרושים** | בשי תוך AllJobs

**דרושים הצעות עבודה - עכשיו בישראל 27702 משרות**

מכירות (3082)	תוכנה (3050)
הנדסה (2602)	הוראה, חינוך... (2144)
אדמיניסטרציה (2048)	שירות לקוחות (1969)
כספים וכלכלה (1758)	חשמל ואלקטרוניקה (1261)
אינטרנט (1209)	מחשבים ורשתות (921)
QA (746)	חומרה (353)

דרושים סטודנטים | דרושים הייטק | למשרות
משרות בכירים | עבודה בחו"ל | הוצאות

בנוסף, מומלץ לקיים הדרכה לעובדים שעוסקת בהתמודדות עם הטרדות כאלה, וכך לגייס את האסטרטגיות הנדרשת מצדם ולצייד אותם בכלים יעילים להתמודדות עם הטרדות. כמו כן, חשוב להעביר לעובדים הנחיה ברורה שתבהיר כי במקרים של הטרדה טלפונית ניתן וצריך לנתק את השיחה, או להפסיק את השירות אם מדובר בשיחה פנים אל פנים. עובד שפועל כך חייב לקבל גיבוי מלא ממנהלו.

לסיכום, על המעביד להבין כי החובה לספק סביבה בטוחה מהטרדות כוללת גם הטרדות מצד לקוחות. מסר לפיו לקוח שהטריד חשוב מידי מכדי שעובדת תתלונן נגדו, אינו מתקבל על הדעת - וחושף את המעביד לתביעה מצד העובדת.

הכותבת היא עורכת דין משרד ש. פרידמן ושות' ומומחית במניעת הטרדות מיניות מקום העבודה. ב-24 באפריל יתקיים במשרד ש. פרידמן יום עיון בנושא טיפול ומניעת הטרדות מיניות בארגונים ובחברות

צילום: דנה קופל



עו"ד קרן קופרמן צילום: יעל צור

סדנאות אינן לקריירה

אינן לראיון עבודה

דרושים

- משרות חינם
- עבודה לבני 50 פלוס
- דרושים סטודנטים
- דרושים בכירים
- כתיבת קורות חיים
- חיפוש עבודה

צרכנות

תרבות

מחשבים

בריאות+

ירוק

יהדות

תיירות

רכב

אוכל

יחסים

רכילות

סרטים

HOT

כלכליסט

משחקים

mynet

קהילות

לימודים

אנציקלופדיה

אינדקס

לאשה

דרושים

קניות

חופשה

Win Win

המקצוענים

BigDeal



מחיר השקה: יעקב אגם